

Reference: AW DOMY s.r.o.

Dodavatel: eBRÁNA s.r.o.

Produkt: eBRÁNA system

Obor podnikání

Stavebnictví

Webové stránky

<http://www.awdomy.cz>

Obrat

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Popis činnosti**Výchozí situace před nasazením CRM****Typ CRM**

Řízení obchodu
Marketingové aktivity
Řízení servisu
Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ano

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

11 - 25 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace**Země implementace****Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

CRM - správa klientů, poptávek, zakázek
Vnitrofiremní úkolování a řízení
Vnitrofiremní intranet

Přínosy po nasazení

Pavek Wéber, jednatel firmy: Díky eBRÁNA systému se nám ve firmě podařilo ujasnit si a definovat procesy ve společnosti. Tyto procesy se implementovali do systému a momentálně zajišťují jasnou definici povinností na jednotlivých pracovních postech. Vedení společnosti a zaměstnanci mají díky tomuto dokonalý přehled o aktivitách týkajících se vnitropodnikových úkolů, o klientech, kooperujících firmách apod. Prostředí softwaru je velmi přehledné a na ovládání intuitivní. Na atraktivitě a s ohledem na mladý kolektiv přidává podniková sociální síť, která umí přiblížit zaměstnance jak v rovině pracovní, tak i v osobní.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.