Reference: Phoenix group s.r.o.

Dodavatel: CORTEX, a.s.

Produkt: CareCloud CRM

Obor podnikání
Zdravotnictví
Maloobchod, velkoobchod

Webové stránky
https://www.phoenixgroup.eu

Obrat
806000000000

Popis činnosti

Výchozí situace před nasazením CRM

Typ CRM
Řízení obchodu
Marketingové aktivity
Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace
Ne

Typ provozu CRM
V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM
Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM
Více než 1 milion Kč

Jazykové mutace
čeština, angličtina, maďarština

Země implementace
Česká republika, Německo, Bulharsko, Maďarsko

Napojení na stávající systémy
účetnictví, skladový systém

Nasazené řešení
Omnichannel CRM pro Phoenix Group působící v celé Evropě s více než 12 500 lékárnami, včetně řetězce BENU. Komplexní 360° pohled na zákazníka při správě velké zákaznické databáze umožňuje efektivní segmentaci a marketing automation. Cloudové napojení na API pokladního systému přímo v lékárnách zajišťuje realtime generování slev a akcí zákazníkům dle příslušného segmentu. Uživatelská správa a plánování omnichannel kampaní, včetně emailů, SMS a direct mailu vše s pokročilým customizovatelným reporingem pro maximalizaci marketingových výsledků.

Přínosy po nasazení

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.