

Reference: Phoenix group s.r.o.

Dodavatel: CORTEX, a.s.

Produkt: CareCloud CRM

Obor podnikáníZdravotnictví
Maloobchod, velkoobchod**Webové stránky**<https://www.phoenixgroup.eu>**Obrat**

806000000000

Popis činnosti**Výchozí situace před nasazením CRM****Typ CRM**Řízení obchodu
Marketingové aktivity
Správa zákaznického centra**Mobilní aplikace**

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Více než 1 milion Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina, maďarština

Země implementace

Česká republika, Německo, Bulharsko, Maďarsko

Napojení na stávající systémy

účetnictví, skladový systém

Nasazené řešení

Omnichannel CRM pro Phoenix Group působící v celé Evropě s více než 12 500 lékárnami, včetně řetězce BENU. Komplexní 360° pohled na zákazníka při správě velké zákaznické databáze umožňuje efektivní segmentaci a marketing automation. Cloudové napojení na API pokladního systému přímo v lékárnách zajišťuje realtime generování slev a akcí zákazníkům dle příslušného segmentu. Uživatelská správa a plánování omnichannel kampaní, včetně emailů, SMS a direct mailu vše s pokročilým customizovatelným reportingem pro maximalizaci marketingových výsledků.

Přínosy po nasazení

Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.