Reference: Tatry mountain resorts CR, a.s.

Dodavatel: CORTEX, a.s.

Produkt: CareCloud CRM

Obor podnikání
Ostatní

Webové stránky
www.tmr.sk

Obrat
2814000000

Popis činnosti

Výchozí situace před nasazením CRM

Typ CRM
Řízení obchodu
Marketingové aktivity
Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace
Ne

Typ provozu CRM
V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM
Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM
Více než 1 milion Kč

Jazykové mutace
čeština, slovenština, maďarština

Země implementace
Česká republika, Maďarsko, Slovensko

Napojení na stávající systémy

Nasazené řešení
CRM systém s databází zákazníků pro mezinárodní projekt GOPASS lyžařských středisek v Česku, Slovensku a Polsku. Implementace skipasů, slevových kupónů, voucherů i peněženky do jedné GOPASS karty. Napojení na eshop a věrnostní program. Dodatečné služby vč. telemarketingu, direct mailu a emailingu.

Přínosy po nasazení

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.