

Reference: JON.CZ s.r.o.

Dodavatel: RAYNET s.r.o.

Produkt: RAYNET CRM

## Obor podnikání

Telekomunikace  
IT a technologie

## Webové stránky

<http://www.jon.cz/>

## Obrat

35 000 000 Kč

## Popis činnosti

Společnost JON.CZ s.r.o. působí na českém trhu od roku 2000. Za 15 let jsme se vypracovali na jednoho z největších alternativních telekomunikačních operátorů ve Středočeském kraji a významného velkoobchodního i maloobchodního ISP v Jihomoravském kraji.

## Výchozí situace před nasazením CRM

Klient vybíral CRM systém v rámci budování obchodního týmu.

## Typ CRM

Řízení obchodu  
Marketingové aktivity  
Řízení servisu

## Mobilní aplikace

Ano

## Typ provozu CRM

V cloudu

## Dodání serveru

## Počet uživatelů CRM

11 - 25 uživatelů

## Rozpočet na CRM

Do 50 tisíc Kč

## Jazykové mutace

## Země implementace

## Napojení na stávající systémy

## Nasazené řešení

Nasadili jsme naše cloudovou řešení RAYNET CRM. Rozsah funkcionalit:

- Adresář - management kontaktů
- Obchod - management obchodních příležitostí, nabídek, objednávek projektů
- Aktivity - plánování (follow-up) aktivit, sdílený kalendář atd.
- Analýzy
- Knihovna dokumentů (DMS)



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

### **Přínosy po nasazení**

- Automatizace rutinních činností (plánování, reportování, vyhledávání triviálních údajů - adres, identifikačních informací atp.)
- Víceúrovňový pohled na činnost nového obchodního týmu a jeho výsledky



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.