

Reference: Beeli s.r.o

Dodavatel: Flowii s.r.o.

Produkt: FLOWii

Obor podnikání

Stavebnictví

Webové stránky<http://www.byvaprogrou.p.sk/>**Obrat**

600K Eur

Popis činnosti

Komplexní služby ve stavebnictví.

Výchozí situace před nasazením CRM

Zákazník řídil firmu prostřednictvím mailů a excelu.

Typ CRM

Řízení obchodu

Řízení servisu

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Není priorit

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

11 - 25 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 50 tisíc Kč

Jazykové mutace

angličtina

Země implementace**Napojení na stávající systémy**

účetnictví, reporting

Nasazené řešení

Naše řešení zpřehlednilo všechny informace o zákaznících (emaily, telefonáty, schůzky, ..). Zrychlily a automatizovali jsme množství drobných procesů při realizaci zakázek a individuálních úkolů zaměstnanců. Navíc jsme zákazníkovi implementovali docházkový systém s přehledným reportingem.

Přínosy po nasazení

Zákazník s nami spolupracuje už niekoľko rokov. Každý rok zvýšil svoj zisk a tržby.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.