

## Reference: Beeli s.r.o

Dodavatel: Flowii s.r.o.

Produkt: FLOWii

**Obor podnikání**

Stavebnictví

**Webové stránky**<http://www.byvaprogrou.p.sk/>**Obrat**

600K Eur

**Popis činnosti**

Komplexní služby ve stavebnictví.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Zákazník řídil firmu prostřednictvím mailů a excelu.

**Typ CRM**

Řízení obchodu

Řízení servisu

Správa zákaznického centra

**Mobilní aplikace**

Není priorit

**Typ provozu CRM**

V cloudu

**Dodání serveru****Počet uživatelů CRM**

11 - 25 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Do 50 tisíc Kč

**Jazykové mutace**

angličtina

**Země implementace****Napojení na stávající systémy**

účetnictví, reporting

**Nasazené řešení**

Naše řešení zpřehlednilo všechny informace o zákaznících (emaily, telefonáty, schůzky, ..). Zrychlily a automatizovali jsme množství drobných procesů při realizaci zakázek a individuálních úkolů zaměstnanců. Navíc jsme zákazníkovi implementovali docházkový systém s přehledným reportingem.

**Přínosy po nasazení**

Zákazník s nami spolupracuje už niekoľko rokov. Každý rok zvýšil svoj zisk a tržby.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.