

## Reference: IMG a.s.

Dodavatel: Headwork s.r.o.

Produkt: Flexideo

### Obor podnikání

Finance, banky, pojištění, daně

### Webové stránky

www.img.cz

### Obrat

60 000 000 - 99 999 999 Kč

### Popis činnosti

Pojišťovací makléř

### Výchozí situace před nasazením CRM

Jenom Excel (s VBA), nepropojená obchodní síť

### Typ CRM

Řízení obchodu  
Marketingové aktivity  
Správa zákaznického centra

### Mobilní aplikace

Není priorit

### Typ provozu CRM

Nemám preferenci

### Dodání serveru

### Počet uživatelů CRM

Více než 50 uživatelů

### Rozpočet na CRM

Od 250 do 500 tisíc Kč

### Jazykové mutace

### Země implementace

### Napojení na stávající systémy

účetnictví

### Nasazené řešení

Automatizace široké škály procesů od docházky, přes předávání a archivace dokladů až po výplatu provizí.

### Přínosy po nasazení

Systém oslovil obchodníky a pomáhá rozvíjet a řídit obchodní síť a znatelně tak navyšuje dlouhodobě obrat firmy.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.