

Reference: Nobilis Tilia s.r.o.

Dodavatel: Dáváme s.r.o.

Produkt: RAYNET CRM

Obor podnikání

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Webové stránky

[object Object]

Obrat

100 000 000 - 199 999 999 Kč

Popis činnosti

Firma zabývající se výrobou a prodejem přírodní, aromaterapeutické a bio kosmetiky

Výchozí situace před nasazením CRM

Ruční zápis informací a požadavků z obchodních schůzek

Typ CRM

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Není prioritá

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM

11 - 25 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy

reporting

Nasazené řešení

Vytvořený formulář, na který odkazovalo tlačítko vytvořené v Raynetu. Obchodní zástupce pak během schůzky našel v Raynetu příslušného klienta a otevřel se mu příslušný formulář (různé typy formulářů pro různé klienty). Jednoduše vyplnil vše potřebné a odesláním tohoto formuláře se propsala veškeré informace k příslušnému klientovi plus se data nahrála i do Tabidoo, které slouží jako databáze klientů a schůzek

Přínosy po nasazení

Možnost obhospodařit více klientů během pracovního dne. Jistota komplexnosti dat.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.