

Reference: mime digital s.r.o.

Dodavatel: Petr Macek & Co. s.r.o.

Produkt: Caflou

Obor podnikání

IT a technologie

Webové stránky<https://www.mimedigital.cz/>**Obrat**

1 000 000 - 2 999 999 Kč

Popis činnosti

Digitální agentura pro e-commerce

Výchozí situace před nasazením CRM

několik nepropojených systémů

Typ CRM

Marketingové aktivity

Mobilní aplikace

Ano

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina, slovenština

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy**Nasazené řešení**

Zpracuje přibližně 100 zakázek ročně, typickým klientem je středně velký e-shop. Ve firmě řeší složitější a delší projekty, nastavili si proto Caflou do tří různých úrovní: řízení firmy, projektový management a specialisté. Na těchto úrovních mají definované vlastní procesy a díky tomu pracují produktivněji.

Caflou používají ve firmě všichni každý den, využívají ho pro projektové řízení, fakturaci, opakované platby nebo nejrůznější výkazy. „Caflou je pro nás takový centrální mozek,“ říká Michal Mervart.

Přínosy po nasazení

Díky Caflou můžou predikovat vývoj finančních toků ve firmě několik měsíců dopředu, což jim významně usnadňuje finanční plánování.

„Caflou vneslo do firmy řád. Neumím si představit, že bychom tento nástroj neměli,“ shrnuje Michal Mervart.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.