

Reference: TOTAL SERVICE a.s.

Dodavatel: ORTEX spol. s r.o.

Produkt: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

Obor podnikání

IT a technologie

Webové stránky

www.totalservice.cz

Obrat

1 000 000 000 - 1 499 999 999 Kč

Popis činnosti

TOTAL SERVICE poskytuje komplexní služby v IT. Nepřetržitě spravují datová centra, zajišťují kybernetickou bezpečnost, dodávají projekty systémové integrace a nabízí inovativní řešení v prostředí ICT.

Výchozí situace před nasazením CRM

Typ CRM

Řízení obchodu

Řízení servisu

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 500 tis. do 1 mil. Kč

Jazykové mutace

čeština

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy

kompletní informační systém, reporting

Nasazené řešení

CRM systém se stal páteří aplikací jak pro obchodní proces od poptávek k realizaci tak pro vykazování veškerých činností a podklady pro fakturaci služeb a na základě parametrů uzavřených smluv.

Přínosy po nasazení



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.