

## Reference: CBS Nakladatelství s. r. o.

Dodavatel: Flowii s.r.o.

Produkt: FLOWii

**Obor podnikání**

Ostatní

**Webové stránky**<https://www.cbs.sk/>**Obrat**

30 000 000 - 59 999 999 Kč

**Popis činnosti**

Vydavatelství knih a map

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Před zavedením CRM systému probíhala komunikace so zákazníky a správa objednávek prevažně cez e-maily a telefonáty, bez jednotného evidenčního nástroja. Údaje o zákaznících, objednávkách a skladech boli vedené v různých tabulkách a samostatných programech, čo spôsobovalo duplicitu údajov, neprehľadnosť a časové straty pri spracovaní objednávkov. Koordinácia medzi obchodným oddelením, skladoom a účtovným oddelením bola náročná a často dochádzalo k oneskoreniam.

**Typ CRM**

Řízení obchodu

**Mobilní aplikace**

Není prioritá

**Typ provozu CRM**

V cloudu

**Dodání serveru****Počet uživatelů CRM**

Více než 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Do 250 tisíc Kč

**Jazykové mutace**

čeština

**Země implementace**

Slovensko

**Napojení na stávající systémy**

účetnictví, skladový systém, řízení zakázek, e-shop

**Nasazené řešení**

Bolo nasadené jednotné CRM riešenie prepojené s účtovným, skladovým a objednávkovým systémom, vrátane napojenia na e-shop. Všetky zákaznícke údaje a objednávky sa evidujú centrálné, čo umožňuje rýchlu kontrolu stavu objednávkov, skladových zásob a fakturácie. Proces spracovania objednávkov od prijatia po expedíciu sa automatizoval a prepojil s evidenciou platieb. Systém umožňuje sledovať históriu komunikácie so zákazníkom, plánovať marketingové kampane a vyhodnocovať ich efektivitu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

### **Přínosy po nasazení**

- Znížení priemernej doby spracovania objednávky.
- Eliminácia duplicit v údajoch o zákazníkoch a objednávkach.
- Zlepšenie prehľadu o skladových zásobách a zníženie počtu chýb pri expedícii.
- Lepšia koordinácia medzi oddeleniami, rýchlejšia reakcia na požiadavky zákazníkov.
- Zvýšenie obratu e-shopu o vďaka rýchlejšiemu spracovaniu objednávok a cielenejším marketingovým kampaniam



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.