

Reference: HOBRA - Školník s.r.o.

Dodavatel: ORTEX spol. s r.o.

Produkt: Microsoft Dynamics 365

Obor podnikání

Výroba a strojírenství

Webové stránky

<https://hobra.cz>

Obrat

300 000 000 - 499 999 999 Kč

Popis činnosti

Firma Hobra - Školník vytváří široké spektrum produktů pro průmyslovou filtraci a izolaci. Má globální působnost.

Výchozí situace před nasazením CRM

Přebírali jsme rozpracovanou a nedokončenou implementaci Dynamics CRM, která neměla očekávané přínosy.

Typ CRM

Řízení obchodu

Mobilní aplikace

Není priorit

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM

Do 10 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 250 do 500 tisíc Kč

Jazykové mutace

Země implementace

Napojení na stávající systémy

kompletní informační systém

Nasazené řešení

Dokončili jsme implementaci pro obchodní tým, s cílem podpory obchodních procesů pro jak akviziční činnost (zájemci, příležitosti u nových klientů) tak pečovatelskou činnost (opakované objednávky, agenda podporující retenci, spokojenost i up-sell). CRM jsme integrovali na IS Flores v oblasti firem, kontaktů, objednávek a faktur.

Přínosy po nasazení

Obchod i vedení má v CRM přehled o obchodní činnosti, historii komunikace i objednávek, možnost řešit zhoršování platební kázně apod.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.