

Reference: Stavební Engineering Přerov s.r.o.

Dodavatel: Petr Macek & Co. s.r.o.

Produkt: Caflou

Obor podnikání

Stavebnictví

Webové stránky

<https://www.staveng.cz>

Obrat

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Popis činnosti

stavební firma

Výchozí situace před nasazením CRM

Dříve byly procesy roztržštěné mezi excelovské tabulky a Google Drive.

Typ CRM

Řízení obchodu

Řízení servisu

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ano

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina, slovenština

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy

Nasazené řešení

„Caflou má vše, co je k chodu firmy potřeba, a poskytuje perfektní přehled o jejích výsledcích,“ pochvaluje si jednatel Martin Dostálík, který Caflou zvolil pro jeho komplexnost. „Mám tak vše potřebné pro řízení podniku pohodlně a přehledně na jednom místě,“ dodává. Systém mají nastavený pro své konkrétní potřeby. Každá stavba – projekt se jim v Caflou dělí na dílčí etapy (např. hrubá stavba, omítka atd.) s připojenými příjmy a náklady (faktury, doklady, změřený čas pracovníků apod.). „Mám tak v reálném čase podrobný přehled o postupu každé stavby i její ekonomická stránce,“ popisuje Martin Dostálík. Pomáhají jim i automatizace. K nové poptávce se v Caflou automaticky vytvoří projekt a konkrétním pracovníkům se automaticky přiřadí konkrétní přednastavené úkoly. „Každý tak ví, co má kdy dělat, a vedení má možnost kontrolovat splnění úkolu,“ říká jednatel firmy Staveng. Automaticky ve firmě také vytěží faktury a exportují data z Caflou do svého účetního softwaru.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

„Největší gamechanger je komplexnost Caflou. Vše potřebné je na jednom místě a informace jsou vzájemně propojené. Mám také detailní přehled o každé etapě stavby, o ekonomických aspektech a o výkonu firmy,“ uzavírá uznale Martin Dostálík.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.