

Reference: Energotherm Praha , s.r.o.

Dodavatel: Timone Management s.r.o

Produkt: CompSale

Obor podnikání

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Energetika

Webové stránky<http://www.energotherm.cz/>**Obrat**

10 000 000 Kč

Popis činnosti

Hlavní činností firmy jsou dodávky a instalace tepelných čerpadel jako zdroje vytápění. V roce 2009 jsme rozšířili sortiment o dodávku fotovoltaických elektráren.

Výchozí situace před nasazením CRM

Evidence zákazníků v Excelu. Každý pracovník měl svůj vlastní seznam (Notepad, Excel, Word, ..).

Vzhledem k tomu, že všichni pracovníci jsou převážnou část pracovní doby v terénu, byla problematická koordinace aktivit na obchodním případu. Hledalo se řešení zabezpečující, aby informace z terénu pořizované různými pracovníky se setkaly v jednom místě a byly tak podkladem pro další práci.

Typ CRM

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

Do 10 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 50 tisíc Kč

Jazykové mutace**Země implementace****Napojení na stávající systémy**

reporting

Nasazené řešení

CompSale bylo možno nasadit okamžitě a bez úprav. Pracovníci v terénu pracují v off line režimu. Data jsou přesouvána na server pomocí synchronizačního modulu, jenž je součástí aplikace. Následně byly využity další funkce, které automatizovaly tvorbu a evidenci nabídek. Klient bral s povděkem, že tvorba nabídek je prováděna pomocí jím ovládaných šablon ve Wordu (obdoba hromadné korespondence, ale s podstatně zvýšeným množstvím parametrů). Propojením CompSale na výpočtový program lze jednoduše vytvářet rozsáhlé nabídky obsahující vypočtené hodnoty. Samozřejmostí je i evidence těchto nabídek.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Vzájemná informovanost, zastupitelnost. Vše o zákazníkovi dohledatelné v jednom místě - víme kdo, kdy, s kým o čem. Víme jaké nabídky a s jakými výpočty byly prováděny. Práce CompSale není vázána na existenci a kvalitu připojení na web - naprostá volnost v práci s programem.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.