

Reference: Metrostav stavebniny, s.r.o.

Dodavatel: CCV s.r.o.

Produkt: Dynamics 365 (dříve Microsoft Dynamics CRM)

Obor podnikání

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Stavebnictví

Webové stránky

www.mstavebniny.cz

Obrat

600 000 000 Kč

Popis činnosti

Společnost Metrostav stavebniny, s.r.o. (dříve METROS, s.r.o.) se zabývá obchodováním stavebních materiálů, obchodní obrat se pohybuje okolo 700 mil. Kč ročně. Společnost je součástí koncernu Skupina Metrostav.

Výchozí situace před nasazením CRM

Obchodním cílem zavedení nového CRM systému ve společnosti je posílení obchodních procesů a péče o zákazníky. Výchozím požadavkem bylo získání lepšího přehledu uživatelů nad historií aktivit dodavatelско-odběratelských vztahů.

Typ CRM

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Řízení servisu

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 500 tis. do 1 mil. Kč

Jazykové mutace

čeština

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy

kompletní informační systém

Nasazené řešení

Řešení přináší efektivnější práci s kontakty, příležitostmi, zákaznickými požadavky nebo reklamacemi. Uživatelé se mohou spolehnout na plnou integraci a možnost ovládání CRM z aplikace Microsoft Outlook, včetně synchronizace CRM a záznamů v Outlooku typu e-mail, úkol či schůzka. Agenda nákupu je integrována s ERP řešením Microsoft Dynamics NAV.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Obchod, marketing a servis tak získal nástroj pro spolehlivé sdílení kontaktů, evidenci příležitostí nebo řešení reklamací a dalších zákaznických požadavků. Management firmy navíc získává lepší přehled o aktivitách obchodu a možnost dalšího zlepšování obchodních procesů. Vedoucí manažeři mají k dispozici lepší přehledy s možností je dále vyhodnocovat.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.