

Reference: Agentura pro rozvoj Broumovska

Dodavatel: CCV s.r.o.

Produkt: Dynamics 365 (dříve Microsoft Dynamics CRM)

Obor podnikání

Služby

Ostatní

Webové stránky

aprb.broumovsko.cz/

Obrat

30 000 000 Kč

Popis činnosti

Základní směřování Agentury pro rozvoj Broumovska a principy, kterými se na cestě ke svým cílům řídí nejen organizace, ale i jednotliví spolupracovníci, byla formulována při společném projednávání tehdejších pracovníků občanského sdružení a přizvaných konzultantů. Tak se mohly představy přetavit do slov a ta později do činů.

Výchozí situace před nasazením CRM

Veškerou komunikaci řešili několika XLS seznamy. Firma používá pro účetnictví ERP ABRA, ale pouze na ekonomickou agendu a nechce CRM od ABRA, zatím ani nechce nijak propojovat ERP a CRM, i když v budoucnu si umí spojení těchto systémů představit.

Typ CRM

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

11 - 25 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace**Země implementace****Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

Nasazeno Microsoft Dynamics CRM. Umožňuje sledovat komunikaci u jednotlivých kontaktů. Součástí řešení bylo také nasazení Microsoft Office SharePoint a Outlook.

Přínosy po nasazení

Řešení pomáhá s evidencí komunikace nad kontakty, segmentaci kontaktů a efektivní hromadnou korespondenci na zájmové skupiny.

Umožňuje uživatelům sdílet kalendáře a zdroje - místnosti, auta, projektory, atd. Novým benefitem je komplexní zálohování komunikace, i když si uživatel e-mail vymaže z Outlooku, v CRM pro agenturu nadále zůstává. CRM integrováno s dokumenty na DMS SharePoint.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.