

## Reference: ORCO Property Group s.a.

Dodavatel: Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Produkt: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

**Obor podnikání**

Stavebnictví

**Webové stránky**

www

**Obrat**

208 000 000 Kč

**Popis činnosti**

Orco Property Group (dnes CPI FIM SA) je developerskou společností operující ve střední a východní Evropě se sídlem v Lucemburku. Pracuje v oblasti výstavby, prodeje a správy realit v hotelnictví.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Klient pracoval se starým řešením, které nebylo dále nepodporované. Bylo třeba přejít na platformu, která bude dlouhodobě podporovaná a umožní další rozvoj s využitím nových technologií.

**Typ CRM**

Řízení obchodu  
Marketingové aktivity

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Server již mám

**Počet uživatelů CRM**

Více než 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Více než 1 milion Kč

**Jazykové mutace**

čeština, angličtina

**Země implementace**

Česká republika, Francie, Maďarsko, Polsko

**Napojení na stávající systémy**

kompletní informační systém

**Nasazené řešení**

U klienta bylo naimplementováno Microsoft Dynamics CRM.

**Přínosy po nasazení**

Zvýšení efektivity při využití marketingového potenciálu u stávajících i nových zákazníků.

- standardizace procesů
- efektivní řízení přístupu k jednotlivým kategoriím kontaktů pro mgmt ad.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.