Reference: ORCO Property Group s.a.

Dodavatel: Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Produkt: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

Obor podnikání
Stavebnictví

Webové stránky
www

Obrat
208 000 000 Kč

Popis činnosti
Orco Property Group (dnes CPI FIM SA) je developerskou společností operující ve střední a východní Evropě se sídlem v Lucemburku. Pracuje v oblasti výstavby, prodeje a správy realit v hotelnictví.

Výchozí situace před nasazením CRM
Klient pracoval se starým řešením, které nebylo dále nepodporované. Bylo třeba přejít na platformu, která bude dlouhodobě podporovaná a umožní další rozvoj s využitím nových technologií.

Typ CRM
Řízení obchodu
Marketingové aktivity

Mobilní aplikace
Ne

Typ provozu CRM
Na vlastním serveru

Dodání serveru
Server již mám

Počet uživatelů CRM
Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM
Více než 1 milion Kč

Jazykové mutace
čeština, angličtina

Země implementace
Česká republika, Francie, Maďarsko, Polsko

Napojení na stávající systémy
kompletní informační systém

Nasazené řešení
U klienta bylo naimplementováno Microsoft Dynamics CRM.

Přínosy po nasazení
Zvýšení efektivity při využití marketingového potenciálu u stávajících i nových zákazníků.
- standardizace procesů
- efektivní řízení přístupu k jednotlivým kategoriím kontaktů pro mgmt ad.

