

## Reference: SOLARINVEST - GREEN ENERGY s.r.o

Dodavatel: ANABIX CRM s.r.o.

Produkt: CRM Anabix

**Obor podnikání**

Energetika

**Webové stránky**<http://www.solarinvest.cz/>**Obrat**

30 000 000 Kč

**Popis činnosti**

SOLARINVEST: Od roku 2008 jsme v ČR realizovali několik stovek fotovoltaických elektráren. Všechny realizace máme pouze na střechách.

Naše mateřská firma působící v Německu je na trhu 35 let a realizovala více jak 1700 instalací, také na střechách. Provádíme kompletní služby na klíč, včetně záručního i pozáručního servisu. Jsme zakládajícím členem oborového Cechu fotovoltaických instalátorů

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Zkoušel jiné typy CRM, ale žádný se u nich ve firmě neprosadil, až Anabix. Požadavkem bylo uchování záznamů o provedených schůzkách a aktivitách obchodníků, i když z firmy odejdou. Dále sledování důležitých informací o klientech na jednom místě, udržení přehledu a zvýšení efektivity práce.

**Typ CRM**

Řízení obchodu

Správa zákaznického centra

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

V cloudu

**Dodání serveru****Počet uživatelů CRM**

11 - 25 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Do 50 tisíc Kč

**Jazykové mutace**

čeština, angličtina

**Země implementace****Napojení na stávající systémy**

účetnictví

**Nasazené řešení**

Klient využívá náš online CRM systém s propojením na emailové schránky, fakturační systém a systém pro rozesílání hromadných emailů. Požadavek byl na sledování aktivit v rámci osobní, telefonické a emailové komunikace a možnost zadávání a hlídání úkolů a obchodních případů.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

## Přínosy po nasazení

Reference od klienta - Vyzkoušeli jsme několik CRM systémů, ale až Anabix jsme začali opravdu používat. Díky jeho ON-LINE dostupnosti ho náš obchodní i realizační tým používá kdykoli a odkudkoli. Za pomocí Anabixu máme opravdový přehled a zlepšili jsme tak naši efektivitu práce. Anabix je přehledný a intuitivní.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.