

Reference: CAMIN® s.r.o

Dodavatel: ANABIX CRM s.r.o.

Produkt: CRM Anabix

Obor podnikání

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Stavebnictví

Webové stránky<http://www.camin.cz/>**Obrat**

3 000 000 Kč

Popis činnosti

Firma CAMIN® s.r.o. so svojimi 17 ročnými skúsenosťami v odbore krbár-kachliar Vám dodá exkluzívne krby s garanciou najvyššej kvality presne podľa vašich požiadaviek. Sme Premium partner PIAZZETTA na Slovensku a v Českej republike.

Výchozí situace před nasazením CRM

Klient využíval nástroje office, se kterými byla práce neefektivní, neměl potřebné informace včas a vytvářely se duplicity.

Typ CRM

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

Do 10 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 50 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina

Země implementace

Česká republika, Německo, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko

Napojení na stávající systémy

účetnictví



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Nasazené řešení

Klient využívá online CRM Anabix s napojením na emailové schránky, fakturační systém a nástroj pro rozesílání hromadných emailů. Systém využívá především pro zápis a vyhledávání aktivit, které probíhají s klienty a vytváření úkolů, jejich delegování a kontrolu.

Přínosy po nasazení

Reference od klienta - CRM systém Anabix je výborný nástroj na řízení vztahů so zákazníky a obchodními partnery, protože v jednoduchom a intuitivnom prostredí sa nachádzajú všetky k tomu potrebné nástroje. Pokiaľ sme pre tento účel používali bežné office nástroje, práca bola neefektívna a mnohé obchodné príležitosti nám unikali. Hoci sme používali viac nástrojov, informácie boli duplicitné a naopak, mnohé chýbali v ten pravý čas. Teraz je všetko na jednom mieste, prehľadne štruktúrované, zdieľané pre každého vo firme, dostupné odkiaľkoľvek, z čohokoľvek a ešte aj s notifikáciou úkolov a iných udalostí. Anabix je skrátka skvelý.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.