

## Reference: CAMIN® s.r.o

Dodavatel: ANABIX CRM s.r.o.

Produkt: CRM Anabix

**Obor podnikání**

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Stavebnictví

**Webové stránky**<http://www.camin.cz/>**Obrat**

3 000 000 Kč

**Popis činnosti**

Firma CAMIN® s.r.o. so svojimi 17 ročnými skúsenosťami v odbore krbár-kachliar Vám dodá exkluzívne krby s garanciou najvyššej kvality presne podľa vašich požiadaviek. Sme Premium partner PIAZZETTA na Slovensku a v Českej republike.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Klient využíval nástroje office, se kterými byla práce neefektivní, neměl potřebné informace včas a vytvářely se duplicity.

**Typ CRM**

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Správa zákaznického centra

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

V cloudu

**Dodání serveru****Počet uživatelů CRM**

Do 10 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Do 50 tisíc Kč

**Jazykové mutace**

čeština, angličtina

**Země implementace**

Česká republika, Německo, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko

**Napojení na stávající systémy**

účetnictví



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

## Nasazené řešení

Klient využívá online CRM Anabix s napojením na emailové schránky, fakturační systém a nástroj pro rozesílání hromadných emailů. Systém využívá především pro zápis a vyhledávání aktivit, které probíhají s klienty a vytváření úkolů, jejich delegování a kontrolu.

## Přínosy po nasazení

Reference od klienta - CRM systém Anabix je výborný nástroj na řízení vztahů so zákazníky a obchodními partnery, protože v jednoduchom a intuitivnom prostredí sa nachádzajú všetky k tomu potrebné nástroje. Pokiaľ sme pre tento účel používali bežné office nástroje, práca bola neefektívna a mnohé obchodné príležitosti nám unikali. Hoci sme používali viac nástrojov, informácie boli duplicitné a naopak, mnohé chýbali v ten pravý čas. Teraz je všetko na jednom mieste, prehľadne štruktúrované, zdieľané pre každého vo firme, dostupné odkiaľkoľvek, z čohokoľvek a ešte aj s notifikáciou úkolov a iných udalostí. Anabix je skrátka skvelý.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.