

## Reference: FIXFINANCE s.r.o.

Dodavatel: ANABIX CRM s.r.o.

Produkt: CRM Anabix

**Obor podnikání**Finance, banky, pojištění, daně  
Služby**Webové stránky**<http://www.fixfinance.cz/>**Obrat**

1 000 000 Kč

**Popis činnosti**

Společnost FIXFINANCE s.r.o. zajišťuje automatické sledování v zákazníky zvolených registrech významných pro získávání důležitých informací ve vztahu k jejich pohledávkám, financím a obchodním aktivitám. Slouží jako prevence před možnými problémy spojenými se změnami v rejstřících.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Původní stav byl využívání nástrojů office a ručních zápisků + diáře. Požadavky tedy zahrnovaly - snadné vyhledávání a zapisování, tvorba a připomínání úkolů. Přehlednost v rámci obchodních případů.

**Typ CRM**Řízení obchodu  
Marketingové aktivity  
Správa zákaznického centra**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

V cloudu

**Dodání serveru****Počet uživatelů CRM**

Do 10 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Do 50 tisíc Kč

**Jazykové mutace**

čeština, angličtina

**Země implementace**

Česká republika, Slovensko

**Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

Přístupy do online CRM systému pro více uživatelů, možnost zápisu aktivit, tvorba a delegování úkolů, napojení na emailové schránky, sledování a report obchodních případů.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

### **Přínosy po nasazení**

Reference od klienta - Základem jakéhokoliv obchodu je vztah se zákazníkem. Vztah se buduje dlouho a je založen na tom, že aktivity provádím včas a přesně v termínu, kdy jsem zákazníkovi slíbil (přijdu na schůzku, na kterou jsme se s klientem domluvili, a zavolám tehdy, kdy jsem zavolat slíbil). V případě, že již je klientů více, neumím si představit řízení vztahu se zákazníky jinak než pomocí CRM. Mou představu jednoduchého a přehledného systému Anabix naprosto splňuje.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.