Reference: České Radiokomunikace a.s.

Dodavatel: Algotech, a.s.

Produkt: SugarCRM

Obor podnikání
Telekomunikace
IT a technologie

Webové stránky
http://www.radiokomunikace.cz/

Obrat
150 000 000 Kč

Popis činnosti
České radiokomunikace jsou poskytovatelem unikátní televizní, rozhlasové a internetové infrastruktury, která umožňuje zákazníkům kvalitně přenášet mediální obsah.
Převádí technologické trendy do inovativních mediálních, telekomunikačních a IT infrastrukturních služeb a tím přispívá zákazníkům k naplnění jejich cílů.

Výchozí situace před nasazením CRM
Klient měl interně vyvinuté crm problém s forecastingem, rozšiřitelností a další.

Typ CRM
Řízení obchodu
Marketingové aktivity

Mobilní aplikace
Ano

Typ provozu CRM
Na vlastním serveru

Dodání serveru
Požaduji dodání

Počet uživatelů CRM
26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM
Od 250 do 500 tisíc Kč

Jazykové mutace
čeština, angličtina, slovenština, němčina, maďarština, ruština, japonština, korejština, polština, španělština, italština, čínština, francouzština, holandština

Země implementace

Napojení na stávající systémy

Nasazené řešení
U klienta bylo implementovánO:
Sugar Professional
Telesales
Marketing events
ARES

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

- velmi rychlá implementace
- obecná spokojenost se systémem i dalším rozvojem


Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM

Aktuální novinky ze světa CRM.