

Reference: ABO Valve s.r.o.

Dodavatel: Algotech, a.s.

Produkt: SugarCRM

Obor podnikání

Výroba a strojírenství

Webové stránky<http://www.abovalve.com/>**Obrat**

300 000 000 Kč

Popis činnosti

ABO valve, s.r.o. byla založena v roce 1993 jako dceřiná firma české společnosti Siwatec, a.s. Během více než dvacetileté historie se stali největším výrobcem uzavíracích a zpětných klapek pro průmyslové použití v České republice a jedním z největších v Evropě.

Výchozí situace před nasazením CRM

- zákaznické informace pouze v účetnictví či v excelech
- nabídky se vytvářely v excelu

Typ CRM

Řízení obchodu
Marketingové aktivity

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 250 do 500 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina, slovenština, němčina, maďarština,
ruština, japonština, korejština, polština, španělština,
italština, čínština, francouzština, holandština

Země implementace

Česká republika, Slovensko, Rusko, Čína

Napojení na stávající systémy

skladový systém, výrobní systém

Nasazené řešení

- Sugar
- Customizace nabídkového modulu se schvalovacím procesem
- Integrace s MS Navision

Přínosy po nasazení

Integrované řešení s přehledem o činnosti jednotlivých poboček a jednotným procesem



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.