

## Reference: ABO Valve s.r.o.

Dodavatel: Algotech, a.s.

Produkt: SugarCRM

**Obor podnikání**

Výroba a strojírenství

**Webové stránky**<http://www.abovalve.com/>**Obrat**

300 000 000 Kč

**Popis činnosti**

ABO valve, s.r.o. byla založena v roce 1993 jako dceřiná firma české společnosti Siwatec, a.s. Během více než dvacetileté historie se stali největším výrobcem uzavíracích a zpětných klapek pro průmyslové použití v České republice a jedním z největších v Evropě.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

- zákaznické informace pouze v účetnictví či v excelech
- nabídky se vytvářely v excelu

**Typ CRM**

Řízení obchodu  
Marketingové aktivity

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů CRM**

Více než 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Od 250 do 500 tisíc Kč

**Jazykové mutace**

čeština, angličtina, slovenština, němčina, maďarština,  
ruština, japonština, korejština, polština, španělština,  
italština, čínština, francouzština, holandsština

**Země implementace**

Česká republika, Slovensko, Rusko, Čína

**Napojení na stávající systémy**

skladový systém, výrobní systém

**Nasazené řešení**

- Sugar
- Customizace nabídkového modulu se schvalovacím procesem
- Integrace s MS Navision

**Přínosy po nasazení**

Integrované řešení s přehledem o činnosti jednotlivých poboček a jednotným procesem



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.