

Reference: Assessment Systems International s.r.o.

Dodavatel: eWay System s.r.o.

Produkt: eWay-CRM

Obor podnikáníVzdělávání, lidské zdroje
Služby**Webové stránky**

www.asystems.cz

Obrat

30 000 000 Kč

Popis činnosti

Společnost Assessment Systems byla založena v roce 2001 v České republice, v současné době působí na trhu střední a východní Evropy. Poskytuje služby v oblasti personálního poradenství a s nimi související moderní nástroje a produkty.

Výchozí situace před nasazením CRM

Absence jednotné databáze klientů, projektů. Ad hoc Excelovské tabulky. Velké transakční náklady na sjednocení komunikace s klientem.

Typ CRMŘízení obchodu
Marketingové aktivity
Řízení servisu
Správa zákaznického centra**Mobilní aplikace**

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 250 do 500 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina, slovenština, ruština

Země implementaceČeská republika, Maďarsko, Polsko, Slovensko, Rusko,
Asie**Napojení na stávající systémy**

skladový systém

Nasazené řešení

Nasazením eWay-CRM jsme vytvořili jednotnou databázi klientů a kontaktů. Zároveň jsme dali možnost vzniknout jednotnému místu pro evidenci poptávek a zakázek. Uživatelé nyní mají v systému přehled o běžících projektech, komunikaci na nich, odpracovaném čase a finanční efektivitě. Marketingový modul pomáhá s hromadnou komunikací s klienty.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Jeden systém pro práci. Sdílení dat. Úkolování. 360 stupňový pohled na zákazníka.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.