

## Reference: SOME Jindřichův Hradec s.r.o.

Dodavatel: Digital Resources a.s.

Produkt: Intuo - Company Intelligence

**Obor podnikání**

Auto/moto, doprava a logistika  
Služby  
Maloobchod, velkoobchod  
Zemědělství, lesnictví, rybářství

**Webové stránky**

<http://www.somejh.cz>

**Obrat**

820 000 000 Kč

**Popis činnosti**

Společnost SOME byla založena 1. 2. 1995 a svoji činnost zahájila prakticky od nuly bez podpory zahraničního kapitálu. Během svého vývoje si vytvořila vlastní silné zázemí, vybudovala firemní areál v Jindřichově Hradci a svými aktivitami obchodně pokryla celou Českou republiku. V r. 2000 naše společnost založila dceřinou firmu ve Slovenské republice se sídlem v Holíči., v roce 2003 pak dceřiné společnosti SOME Sever a SOME Jižní Morava.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Na pobočkách po celé republice používali uživatelé vlastní aplikaci s databází (platforma Microsoft Access). Sloužila zejména pro evidenci strojů a servisu. Systém již nedostačoval a bylo třeba zásadním způsobem zlepšit tok informací uvnitř firmy.

**Typ CRM**

Řízení obchodu  
Marketingové aktivity  
Řízení servisu  
Správa zákaznického centra

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů CRM**

Více než 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Od 500 tis. do 1 mil. Kč

**Jazykové mutace**

čeština

**Země implementace****Napojení na stávající systémy**

účetnictví



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

## Nasazené řešení

Nové řešení zcela nahradí původní roztržité informace v mnoha databázích na pobočkách. Systém bude dimenzován pro sto uživatelů a bude podporovat nejen základní agendu servisu, ale i sdílení informací mezi servisem a obchodníky. Pomocí přístupových práv bude omezena dostupnost některých citlivých informací:

- » Nahradit již nevyhovující řešení moderním systémem
- » Sjednotit – centralizovat informace
- » Umožnit sdílení informací mezi obchodníky a pracovníky servisu
- » Zlepšit práci na pobočkách
- » Propojit s aplikací Microsoft Outlook

## Přínosy po nasazení

Efektivní zastřešení obchodně-servisních firemních aktivit a dalších administrativních agend, které společnosti pomáhají vytvářet přidanou hodnotu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.