

Reference: SOME Jindřichův Hradec s.r.o.

Dodavatel: Digital Resources a.s.

Produkt: Intuo - Company Intelligence

Obor podnikání

Auto/moto, doprava a logistika
Služby
Maloobchod, velkoobchod
Zemědělství, lesnictví, rybářství

Webové stránky

<http://www.somejh.cz>

Obrat

820 000 000 Kč

Popis činnosti

Společnost SOME byla založena 1. 2. 1995 a svoji činnost zahájila prakticky od nuly bez podpory zahraničního kapitálu. Během svého vývoje si vytvořila vlastní silné zázemí, vybudovala firemní areál v Jindřichově Hradci a svými aktivitami obchodně pokryla celou Českou republiku. V r. 2000 naše společnost založila dceřinou firmu ve Slovenské republice se sídlem v Holíči., v roce 2003 pak dceřiné společnosti SOME Sever a SOME Jižní Morava.

Výchozí situace před nasazením CRM

Na pobočkách po celé republice používali uživatelé vlastní aplikaci s databází (platforma Microsoft Access). Sloužila zejména pro evidenci strojů a servisu. Systém již nedostačoval a bylo třeba zásadním způsobem zlepšit tok informací uvnitř firmy.

Typ CRM

Řízení obchodu
Marketingové aktivity
Řízení servisu
Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

Více než 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 500 tis. do 1 mil. Kč

Jazykové mutace

čeština

Země implementace**Napojení na stávající systémy**

účetnictví



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Nasazené řešení

Nové řešení zcela nahradí původní roztržité informace v mnoha databázích na pobočkách. Systém bude dimenzován pro sto uživatelů a bude podporovat nejen základní agendu servisu, ale i sdílení informací mezi servisem a obchodníky. Pomocí přístupových práv bude omezena dostupnost některých citlivých informací:

- » Nahradit již nevyhovující řešení moderním systémem
- » Sjednotit – centralizovat informace
- » Umožnit sdílení informací mezi obchodníky a pracovníky servisu
- » Zlepšit práci na pobočkách
- » Propojit s aplikací Microsoft Outlook

Přínosy po nasazení

Efektivní zastřešení obchodně-servisních firemních aktivit a dalších administrativních agend, které společnosti pomáhají vytvářet přidanou hodnotu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.