

## Reference: MEDESA s.r.o.

Dodavatel: Digital Resources a.s.

Produkt: Intuo - Company Intelligence

**Obor podnikání**

Zdravotnictví  
Služby  
Maloobchod, velkoobchod

**Webové stránky**

<http://www.medesa.cz>

**Obrat**

500 000 000 Kč

**Popis činnosti**

MEDESA s.r.o. je česká společnost obchodu a služeb, založená v roce 1995, s hlavním sídlem v Poličce (střed ČR). Ve své činnosti se zaměřuje na vybavení laboratoří kvalitní, spolehlivou a co nejmodernější technikou, včetně zabezpečení vysokého uživatelského komfortu – bezvadným a rychlým zásobováním spotřebními materiály a poskytováním služeb servisní a aplikační podpory dodávaných produktů.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Zákazník používal ERP systém Scala. V první fázi projektu jsme provedli napojení systému Intuo na tento ERP systém. Po jeho nasazení ERP systémem Helios Orange, jsme pak provedli napojení na tento systém.

**Typ CRM**

Řízení obchodu  
Marketingové aktivity  
Řízení servisu

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Od 250 do 500 tisíc Kč

**Jazykové mutace****Země implementace**

Slovensko

**Napojení na stávající systémy**

kompletní informační systém, účetnictví, skladový systém, řízení zakázek, reporting, e-shop



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

## Nasazené řešení

Celý projekt probíhal v období dvou měsíců. Standardní jádro systému bylo instalováno ihned. Následovala podrobná analýza potřeb, návrh řešení, školení klíčových uživatelů, nastavování a testování, odladění metodiky používání nového systému, školení uživatelů dle rolí.

Hlavní oblasti řešení byly:

- » evidence dodaných zařízení,
- » evidence vykonaných servisních zásahů,
- » statistika servisní a aplikační činnosti,
- » obchod a obchodní příležitosti,
- » aktivity,
- » marketing,
- » řízení projektů,
- » workflow – systém pro automatizaci procesů, upozorňování a eskalací (role, událost – akce),
- » modul pro vzdálený přístup prostřednictvím webového prohlížeče.

## Přínosy po nasazení

Zvýšení výnosů díky efektivnější správě servisních aktivit.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.