

Reference: MEDESA s.r.o.

Dodavatel: Digital Resources a.s.

Produkt: Intuo - Company Intelligence

Obor podnikání

Zdravotnictví
Služby
Maloobchod, velkoobchod

Webové stránky

<http://www.medesa.cz>

Obrat

500 000 000 Kč

Popis činnosti

MEDESA s.r.o. je česká společnost obchodu a služeb, založená v roce 1995, s hlavním sídlem v Poličce (střed ČR). Ve své činnosti se zaměřuje na vybavení laboratoří kvalitní, spolehlivou a co nejmodernější technikou, včetně zabezpečení vysokého uživatelského komfortu – bezvadným a rychlým zásobováním spotřebními materiály a poskytováním služeb servisní a aplikační podpory dodávaných produktů.

Výchozí situace před nasazením CRM

Zákazník používal ERP systém Scala. V první fázi projektu jsme provedli napojení systému Intuo na tento ERP systém. Po jeho nasazení ERP systémem Helios Orange, jsme pak provedli napojení na tento systém.

Typ CRM

Řízení obchodu
Marketingové aktivity
Řízení servisu

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 250 do 500 tisíc Kč

Jazykové mutace**Země implementace**

Slovensko

Napojení na stávající systémy

kompletní informační systém, účetnictví, skladový systém, řízení zakázek, reporting, e-shop



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Nasazené řešení

Celý projekt probíhal v období dvou měsíců. Standardní jádro systému bylo instalováno ihned. Následovala podrobná analýza potřeb, návrh řešení, školení klíčových uživatelů, nastavování a testování, odladění metodiky používání nového systému, školení uživatelů dle rolí.

Hlavní oblasti řešení byly:

- » evidence dodaných zařízení,
- » evidence vykonaných servisních zásahů,
- » statistika servisní a aplikační činnosti,
- » obchod a obchodní příležitosti,
- » aktivity,
- » marketing,
- » řízení projektů,
- » workflow – systém pro automatizaci procesů, upozorňování a eskalací (role, událost – akce),
- » modul pro vzdálený přístup prostřednictvím webového prohlížeče.

Přínosy po nasazení

Zvýšení výnosů díky efektivnější správě servisních aktivit.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.