

## Reference: Zdravotní klaun, o.p.s.

Dodavatel: Digital Resources a.s.

Produkt: Intuo - Company Intelligence

**Obor podnikání**Zdravotnictví  
Služby**Webové stránky**<http://www.zdravotniklaun.cz>**Obrat**

1 000 Kč

**Popis činnosti**

Zdravotní klaun je nezisková organizace s národní a mezinárodní působností, široce uznávaná pro svoji odbornost v oblasti využívání humoru ve zdravotnictví.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Zákazník používal papírovou agendu a šanony.

**Typ CRM**Marketingové aktivity  
Správa zákaznického centra**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů CRM**

Do 10 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Do 250 tisíc Kč

**Jazykové mutace****Země implementace****Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

Základní rozdělení procesů, které jsme u zákazníka řešili byly následující: Získání nového kontaktu, Prospect Mailing (PM), House Mailing (HM), Telemarketing (TM), CRM Reporting.

**Přínosy po nasazení**

Kvalitní a komplexní reporting činnosti Zdravotní klaun, o.p.s. vůči svým dárcům, což jsou jednotlivci i firmy. Tito poskytují dary jak ve formě finanční tak ve formě nefinanční (materiál a služby).



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.