Reference: Blachere-Illumination CZ s.r.o.

Dodavatel: RAYNET s.r.o.

Produkt: RAYNET CRM

Obor podnikání
Služby
Maloobchod, velkoobchod
Ostatní

Webové stránky
http://blacherecz.cz

Obrat
10 000 000 - 29 999 999 Kč

Popis činnosti
Zajišťujeme výzdobu a jiné tématické dekorace pro interiéry a exteriéry budov, ulice měst a obcí, a to nejen výhradně k příležitosti adventu a Vánoc, ale i jiných událostí včetně svátku Sv. Valentýna, velikonoční, jarní, letní či podzimní výzdoby. Silné zázemí nadnárodní společnosti a široká škála produktů nám umožňuje uspokojit různá přání našich zákazníků, včetně požadavků na výrobu a dodání specifické dekorace na míru.

Výchozí situace před nasazením CRM
Blachere pracuje s informacemi o více než 5 000 klientech. Před érou CRM je udržovala v papírové podobě, klasicky v šanonech. Informace byly roztříštěné mezi členy obchodního týmu, takže špatně dohledatelné a hlavně - bez šance využít je na plno.

Typ CRM
Řízení obchodu

Mobilní aplikace
Ano

Typ provozu CRM
V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM
Do 10 uživatelů

Rozpočet na CRM
Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace
čeština

Země implementace
Česká republika

Napojení na stávající systémy

Nasazené řešení
Situaci zlepšil přechod na cloudový software RAYNET CRM. Evidence a hlavně možnost využít informace o zákaznické historii se zlepšily prakticky z minuty na minutu.


Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM

Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Antonín Pešek (ředitel):

Mám přehled o práci týmu obchodníků. Známe dokonale stav všech zakázek. Obchodníci mají e-maily, kalendář i historii na jednom místě. Mohu měnit uživatelské role podle aktuální potřeby. Díky jednoduchému ovládání aplikaci pochopí každý a nehrozí zde krádež databáze bývalými zaměstnanci.

Jestli se nechcete pořád někoho na něco ptát, pořiďte si RAYNET CRM. Stačí pár kliknutí a máte přehled o všem, co se ve vaší firmě děje.


Porovnání CRM sytému


Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.