

Reference: Blachere-Illumination CZ s.r.o.

Dodavatel: RAYNET s.r.o.

Produkt: RAYNET CRM

Obor podnikání

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Ostatní

Webové stránky<http://blacherecz.cz>**Obrat**

10 000 000 - 29 999 999 Kč

Popis činnosti

Zajišťujeme výzdobu a jiné tématické dekorace pro interiéry a exteriéry budov, ulice měst a obcí, a to nejen výhradně k příležitosti adventu a Vánoc, ale i jiných událostí včetně svátku Sv. Valentýna, velikonoční, jarní, letní či podzimní výzdoby. Silné zázemí nadnárodní společnosti a široká škála produktů nám umožňuje uspokojit různá přání našich zákazníků, včetně požadavků na výrobu a dodání specifické dekorace na míru.

Výchozí situace před nasazením CRM

Blachere pracuje s informacemi o více než 5 000 klientech. Před érou CRM je udržovala v papírové podobě, klasicky v šanonech. Informace byly roztříštěné mezi členy obchodního týmu, takže špatně dohledatelné a hlavně - bez šance využít je na plno.

Typ CRM

Řízení obchodu

Mobilní aplikace

Ano

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

Do 10 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy**Nasazené řešení**

Situaci zlepšil přechod na cloudový software RAYNET CRM. Evidence a hlavně možnost využít informace o zákaznické historii se zlepšily prakticky z minuty na minutu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Antonín Pešek (ředitel):

Mám přehled o práci týmu obchodníků. Známe dokonale stav všech zakázek. Obchodníci mají e-maily, kalendář i historii na jednom místě. Mohu měnit uživatelské role podle aktuální potřeby. Díky jednoduchému ovládní aplikaci pochopí každý a nehrozí zde krádež databáze bývalými zaměstnanci.

Jestli se nechcete pořád někoho na něco ptát, pořídte si RAYNET CRM. Stačí pár kliknutí a máte přehled o všem, co se ve vaší firmě děje.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.