Reference: KRD-obchodní společnost s.r.o.

Dodavatel: Innovation One s.r.o.

Produkt: Microsoft Dynamics 365

Obor podnikání
Služby
Maloobchod, velkoobchod

Webové stránky
http://www.krd.cz

Obrat
60 000 000 - 99 999 999 Kč

Popis činnosti
KRD je soukromá distribuční společnost zaměřená na prodej produktů a poskytování služeb v oblasti „life science“, ale i na vlastní výzkum a vývoj. Na trhu v České republice, Slovensku a Maďarsku působí již od roku 1997, mezi její klienty patří významná vědecká pracoviště Akademie věd České republiky, univerzity, nemocnice a ostatní farmaceutické a biomedicínské společnosti.

Výchozí situace před nasazením CRM
Firma používala pro řízení obchodního týmu systém reportů založených na MS EXEL. Obchodní ředitel musel neustále urgovat dodání reportů ve stanoveném čase od obchodníků. Firma neměla centrální přehled o stavu jednotlivých příležitostí a celý systém řízení obchodu byl velmi náročný.

Typ CRM
Řízení obchodu

Mobilní aplikace
Ne

Typ provozu CRM
V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM
Do 10 uživatelů

Rozpočet na CRM
Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace
čeština, slovenština, maďarština

Země implementace
Česká republika, Maďarsko, Slovensko

Napojení na stávající systémy

Nasazené řešení
Vývoj CRM systému byl dodáván postupně, podle personálních kapacit a finančních možností zadavatele. V prvním kroku se implementační team zaměřil na vybudování kvalitní databáze zákazníků. Dalším úkolem bylo implementovat centrální evidenci a správu obchodních příležitosti, včetně navazujícího reportingu. V posledním kroku byla provedená migrace celého řešení z Onpremise řešení na CRM Online provozované společností Microsoft.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Došlo k zásadnímu zjednodušení procesu řízení obchodního teamu. Všichni obchodníci pracují s CRM každý den a díky tomu má obchodní ředitel k dispozici průběžné obchodní výsledky. Obchodníci nemusí dělat speciální reporting, stačí když pracují s CRM a reporting je dostupný Online.


Porovnání CRM sytému


Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.