

Reference: KR D-obchodní společnost s.r.o.

Dodavatel: Innovation One s.r.o.

Produkt: Dynamics 365 (Microsoft Dynamics CRM Online)

Obor podnikání

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Webové stránky<http://www.krd.cz>**Obrat**

60 000 000 - 99 999 999 Kč

Popis činnosti

KRD je soukromá distribuční společnost zaměřená na prodej produktů a poskytování služeb v oblasti „life science“, ale i na vlastní výzkum a vývoj. Na trhu v České republice, Slovensku a Maďarsku působí již od roku 1997, mezi její klienty patří významná vědecká pracoviště Akademie věd České republiky, univerzity, nemocnice a ostatní farmaceutické a biomedicínské společnosti.

Výchozí situace před nasazením CRM

Firma používala pro řízení obchodního týmu systém reportů založený na MS EXEL. Obchodní ředitel musel neustále urgovat dodání reportů ve stanoveném čase od obchodníků. Firma neměla centrální přehled o stavu jednotlivých příležitostí a celý systém řízení obchodu byl velmi náročný.

Typ CRM

Řízení obchodu

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

Do 10 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, slovenština, maďarština

Země implementace

Česká republika, Maďarsko, Slovensko

Napojení na stávající systémy**Nasazené řešení**

Vývoj CRM systému byl dodáván postupně, podle personálních kapacit a finančních možností zadavatele. V prvním kroku se implementační team zaměřil na vybudování kvalitní databáze zákazníků. Dalším úkolem bylo implementovat centrální evidenci a správu obchodních příležitostí, včetně navazujícího reportingu. V posledním kroku byla provedena migrace celého řešení z Onpremise řešení na CRM Online provozované společností Microsoft.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Přínosy po nasazení

Došlo k zásadnímu zjednodušení procesu řízení obchodního teamu. Všichni obchodníci pracují s CRM každý den a díky tomu má obchodní ředitel k dispozici průběžné obchodní výsledky. Obchodníci nemusí dělat speciální reporting, stačí když pracují s CRM a reporting je dostupný Online.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.