

Reference: 1. VOX a.s.

Dodavatel: D3soft s.r.o.

Produkt: CRM Leonardo

Obor podnikání

Vzdělávání, lidské zdroje
Služby

Webové stránky

<http://www.vox.cz>

Obrat

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Popis činnosti

Vzdělávací a poradenská společnost 1. VOX a.s. oslavila v roce 2013 20 let na trhu vzdělávání v ČR.

Výchozí situace před nasazením CRM

Společnost 1.VOX nahradila několik svých dosavadních systémů jedním komplexním řešením - CRM Leonardo Education.

Systém je nasazen v maximálním rozsahu. Před nasazením měli tři na sebe nenavazující systémy (Třídní kniha, rozvrh a databáze zakázek). V rámci nejednotnosti docházelo často k chybám a zmatkům.

Dvě oddělené agendy – zakázkových vzdělávacích akcí a otevřených kurzů

Typ CRM

Řízení obchodu
Marketingové aktivity
Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 500 tis. do 1 mil. Kč

Jazykové mutace

čeština

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy

účetnictví



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Nasazené řešení

Leonardo pokrývá tyto oblasti:

- Web portál
- E-shop pro objednávky otevřených vzdělávacích kurzů
- Modul Přihlášky pro zpracování objednávek (přihlášek) z e-shopu a jiných zdrojů (e-mail, telefon, ...)
- Fakturace otevřených vzdělávacích kurzů (zálohové faktury, faktury, opravné daňové doklady) a párování plateb s bankou
- Modul Subjekty pro evidenci firem a účastníků vzdělávacích akcí
- Evidence a správa lektorů, smlouvy s lektory, generování DPP
- Modul pro návrh, přípravu a publikaci vzdělávacích akcí (otevřených kurzů)
- Modul pro návrh, přípravu, organizaci a fakturaci zakázkových vzdělávacích akcí
- Usnadnění organizace vzdělávacích akcí, návrh a rezervace učeben, příprava školicích materiálů
- Tisk šablon dokumentů
- Prezenční listiny, certifikáty, pozvánky, ...
- Reporting napříč všemi pokrývanými procesy

Jednotlivé funkcionality jsou nastaveny podle firemních standardů společnosti 1.VOX a upravovány jim na míru.

Přínosy po nasazení

Nasazení systému CRM Leonardo Education přineslo společnosti 1.VOX sjednocení dvou dosud oddělených agend – zakázkových vzdělávacích akcí a otevřených kurzů, dále zprovoznění rozsáhlého reportingu jak pro operativní řízení tak pro manažerské rozhodování.

Větší efektivita práce.

Přehlednost jednotného řešení.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.